

)) **AURICA**
Let's hear together!



Classica

инструкция по эксплуатации

Содержание

Советы по использованию/Правила безопасности	2
Уход за слуховым аппаратом	3
Замена батареи	4
Использование слуховых аппаратов КЛАССИКА	5
Как правильно вставить ушной вкладыш	6
Сервис	7
Аксессуары/Средства для ухода за слуховым аппаратом	8
Возможные проблемы и их разрешение	9
Комплектность	10
Свидетельство о приемке	10
Гарантия	11
Соответствие	11
Свидетельство о продаже	12
Гарантийный талон № 1	13-14
Гарантийный талон № 2	15-16

Слуховые аппараты Classica (Классика) предназначены для звукоусиления по воздушному звукопроведению в целях компенсации сильных потерь слуха.

В слуховых аппаратах **АURICA** используются современные технологии производства, комплектующие ведущих мировых производителей, ударопрочный пластиковый корпус. Это обеспечивает высокую надежность изделий и отличное качество звучания.

Перед тем, как начать пользоваться слуховым аппаратом, внимательно ознакомьтесь с приведёнными ниже правилами безопасности и другими сведениями, содержащимися в данной инструкции.

Пожалуйста, обратите внимание на следующие пункты:

- Предохраняйте слуховой аппарат от механических воздействий.
- Не подвергайте аппарат чрезмерному воздействию влаги (дождь, сауна, душ, парник и т. д.).
- Снимайте аппарат при нанесении средств по уходу за телом, волосами (лак для волос, крем для тела и т. д.).
- Если Ваш аппарат намок, не пытайтесь высушить его, подвергая высоким температурам (феном, в микроволновой печи, плите).
- Высокие температуры приводят к неисправности аппарата, поэтому избегайте также непосредственного попадания на аппарат прямых солнечных лучей.
- Если Вы долгое время не пользуетесь аппаратом, удалите из него батарейку.
- Ремонт аппарата должен производиться только специалистом.
- Снимайте аппарат при медицинских осмотрах (к примеру, рентген, компьютерная томография и т. д.).
- Храните батарейки отдельно от лекарств. Их можно легко спутать с таблетками.
- Слуховые аппараты, детали к ним и батарейки необходимо хранить в местах, недоступных для детей, домашних животных и лиц с психическими отклонениями.
- Будьте осторожны с протёкшими батарейками. Содержащаяся в них жидкость вредна для здоровья.
- Если Вы проглотили батарейку, немедленно обратитесь к врачу.

Уход за слуховым аппаратом

Слуховые аппараты требуют аккуратного обращения. Правильное обращение способствует надёжной работе слухового аппарата.

Ежедневный уход и регулярное сервисное обслуживание слухового аппарата значительно продлевают срок его службы и обеспечивают его эффективную работу.

Следите за чистотой слухового аппарата. Регулярно протирайте его мягкой тканью (Рис. 1).

Никогда не мойте слуховой аппарат водой, чистящими растворами или другими жидкостями.

Очищайте уши от серы, потому что она может вызвать ухудшение работы или даже поломку слухового аппарата.

Если Ваш слуховой аппарат подвергся чрезмерному воздействию влаги, просушите его с помощью специального набора, предварительно удалив батарейку.

Во избежание повреждений храните слуховой аппарат в предназначенном для этого футляре.



Рис. 1

Уход за вкладышем

Ушной вкладыш – важная деталь Вашего аппарата, поэтому необходимо следить за его чистотой.

Чистка ушных вкладышей

Осторожно отделите звуковод вкладыша от рожка слухового аппарата. Аккуратно промойте вкладыш в тёплой мыльной воде или поместите его в специальный раствор на 15-30 минут (Рис. 2). После обработки вкладыш должен полностью высохнуть.

Если в ушном вкладыше или трубке осталась влага, воспользуйтесь продувающим устройством (Рис. 3).

Если трубка ушного вкладыша потеряла эластичность, стала желтой или потрескалась, её следует заменить. Для этого обратитесь к специалисту по слуховым аппаратам.

Никогда не используйте спиртовые растворы для чистки ушного вкладыша.

Никогда не обрабатывайте слуховой аппарат средством для чистки вкладышей.



Рис. 2



Рис. 3

Внимание!

Используйте батарейки, специально предназначенные только для слуховых аппаратов!

Использование неподходящих батареек (часовых и т. п.) может вывести слуховой аппарат из строя.

В этом случае гарантийное обслуживание на слуховой аппарат не распространяется!



Рис. 4

Подцепите крышку батарейного отсека ногтем и полностью откройте её, не применяя чрезмерных усилий (Рис. 4).

Выньте использованную батарейку, возьмите новую батарейку, снимите с нее пленку и подождите в течение минуты для насыщения батарейки кислородом, что увеличит ее энергоемкость (Рис. 5).



Рис. 5

Поместите батарейку в приёмную часть батарейного отсека, соблюдая полярность (Рис. 6).

Плотно закройте крышку батарейного отсека. Кладите батарейку ТОЛЬКО в крышку батарейного отсека с соблюдением полярности!



Рис. 6

Если батарейка установлена неправильно, батарейный отсек закрывается с усилием. В подобном случае необходимо изменить положение батарейки.

Никогда не прикладывайте чрезмерных усилий при закрывании крышки батарейного отсека!

Снижение громкости и ухудшение качества звука, а иногда и самопроизвольное отключение аппарата, свидетельствуют о разряде батарейки/аккумулятора.

Привыкание к слуховому аппарату

Покупая слуховой аппарат, будьте готовы к тому, что понадобится некоторое время для того, чтобы привыкнуть к новым звукам и ощущениям. Сколько времени займет этот процесс, зависит от индивидуальных особенностей организма, от степени потери слуха, опыта пользования слуховым аппаратом и т.п.

Если Вы начали испытывать дискомфорт при использовании слухового аппарата, необходимо уменьшить громкость или отключить его, чтобы отдохнуть.

При просмотре телевизора установите громкость телевизора на нормальный уровень. Если Вы при этом плохо различаете звуки, увеличьте громкость Вашего слухового аппарата с помощью регулятора громкости. При этом, однако, следует помнить, что слишком сильное повышение громкости не улучшает восприятие речи, но может привести к быстрой утомляемости и спровоцировать ухудшение слуха.

В шумной обстановке довольно трудно различить отдельные слова, поэтому не стесняйтесь переспрашивать.

Регулировка уровня звука

Регулировка звука производится с помощью регулятора громкости от положения 1 (минимальная громкость) до положения 4 или 7 (модель S41) (максимальная громкость).

Включение и выключение аппаратов

Слуховой аппарат выключается и включается с помощью переключателя **О-Т-М**.

Для включения аппарата установите переключатель в положение **М** (для прослушивания окружающих звуков), либо в положение **Т** (для прослушивания сигнала с телефонной катушки, например, при разговоре по телефону). Чтобы повысить качество звука при телефонном разговоре с использованием телефонной катушки, телефонную трубку необходимо вплотную поднести к аппарату. Чтобы достичь максимальной разборчивости речи, перемещайте трубку телефона до нахождения наилучшего положения.

Для выключения аппарата установите переключатель в положение **О**.

Как правильно вставить ушной вкладыш

Вначале надо вставить ушной вкладыш в слуховой проход, а затем завести слуховой аппарат за ухо. Правый ушной вкладыш вводится правой рукой, а левый ушной вкладыш – левой.

Возьмите ушной вкладыш большим и указательным пальцем за нижнюю часть, как можно ближе к звуководу (Рис. 7).



Рис. 7

Верхняя часть ушного вкладыша должна быть направлена строго вверх. Канальная часть ушного вкладыша должна быть направлена к слуховому проходу.

При затруднении оттяните другой рукой мочку уха вниз или оттяните ушную раковину назад и вверх, легким давлением указательного пальца на ушной вкладыш введите его в ухо. Направленная вверх завитковая часть должна встать на место (Рис. 8).



Рис. 8

Чтобы правильно ввести завитковую часть:

- Указательным пальцем постарайтесь завести ее под край кожной складки.
- Одновременно можно другой рукой оттянуть ухо вверх и назад.
- После того, как Вы вставили ушной вкладыш, аккуратно заведите слуховой аппарат за ухо (Рис. 9).
- Старайтесь не перекрутить гибкий звуковод.



Рис. 9

Как снять аппарат

Выведите слуховой аппарат из-за уха.

Указательным пальцем высвободите завитковую часть ушного вкладыша.

Потяните завитковую часть ушного вкладыша вперед.

Лёгким поворотом назад осторожно выньте ушной вкладыш из уха, держа его за завитковую часть.

Внимание!

При снятии вкладыша не рекомендуется тянуть за звуковод, иначе звуковод может быть повреждён (порыв), что потребует ремонта, либо замены вкладыша.

Сервис необходим для предотвращения дорогих и сложных ремонтов и для **обеспечения бесперебойной работы аппарата.**

Бесплатный сервис производится во время гарантийного срока и распространяется только на те детали аппарата, на которые установлена гарантия (см. в разделе «Гарантия»).

Для выполнения гарантийного обслуживания Вам необходимо обратиться к специалисту, у которого Вы приобрели аппарат.

Об условиях обслуживания после гарантийного срока Вам сообщит специалист, у которого Вы приобрели аппарат.



Аксессуары/Средства для ухода за слуховым аппаратом

Средства для ухода

- Набор для чистки заушного слухового аппарата
- Контейнер для просушивания слухового аппарата
- Таблетки для просушивания слухового аппарата

Внимание!

Подробную информацию об аксессуарах, средствах для ухода за аппаратами и ценах на них Вы можете узнать у специалиста по слуховым аппаратам.

Аппарат не работает:

Убедитесь в том, что батарея правильно вложена в батарейный отсек (см. в разделе «Замена батареи»).

Убедитесь в том, что крышка батарейного отсека закрыта до конца.

Убедитесь в том, что батарея не разряжена.

Убедитесь в том, что звуковод во вкладыше не загрязнён.

Проверьте, чтобы в рожке не было конденсата или серы; при необходимости очистите его.

При конденсате или влажности в аппарате поместите его в специальный контейнер с влаговытягивающей таблеткой.

Звук слишком тихий, пульсирует или прерывается:

Проверьте регулятор громкости.

Убедитесь в том, что батарея не разряжена.

Убедитесь в том, что звуковод во вкладыше не загрязнён.

Проверьте, чтобы в рожке не было конденсата или серы; при необходимости очистите его.

При конденсате или влажности в аппарате поместите его в контейнер с влаговытягивающей таблеткой.

Если все попытки устранения неисправности оказались безуспешными, обратитесь к специалисту по слуховым аппаратам.

Аппарат посвистывает, свистит:

Вкладыш неплотно сидит в слуховом проходе. Извлеките его и заново поместите в слуховой проход.

Убедитесь, что в гибком звуковом проводе нет повреждений. Если его необходимо заменить, обратитесь для этого к специалисту.

Произошла деформация вкладыша, и его необходимо заменить новым.

Сера скопилась в слуховом проходе. Обратитесь к врачу, чтобы он освободил слуховой проход от серы.

Произошли изменения формы ушного канала. Нужно обратиться к специалисту за подбором (изготовлением) нового вкладыша.

№ п/п	Наименование	Кол-во
1	Слуховой аппарат	
2	Элементы питания	
3	Вкладыши ушные	
4	Зарядное устройство	
5	Аккумуляторы	
6	Инструкция по эксплуатации	
7	Футляр	
8	Коробка	

Всего комплект из _____ наименований.

Подпись покупателя_____

Свидетельство о приемке

Слуховой аппарат Аурика КЛАССИКА модели _____

Соответствует техническим условиям

ТУ 9444-002-81271212-2008

и признан годным для эксплуатации.

Регистрационное удостоверение № ФСР 2008/03749

Заводской номер _____

Штамп ОТК

Гарантия

На Ваш слуховой аппарат распространяется гарантия, относящаяся к дефектам, обусловленным недостатками материала или производства аппарата. Гарантийный срок хранения — 2 года с момента отгрузки изготовителем. Гарантийный срок эксплуатации — 12 месяцев со дня продажи в пределах гарантийного срока хранения. Средний срок службы слухового аппарата Classica (Классика) составляет 5 лет. Гарантия не распространяется на аксессуары, такие как батарейки, звуководы, ушные вкладыши и т.п.

Гарантия не распространяется на дефекты, вызванные нарушением правил эксплуатации аппарата (см. в разделе «Советы по использованию/Правила безопасности») или использованием его не по назначению.

Пожалуйста, изучите гарантию вместе со специалистом по слуховым аппаратам и убедитесь в правильности заполнения гарантийных талонов.

Соответствие

Компания «Аурика» сертифицирована как отвечающая требованиям ISO 9001:2008 в области разработки, проектирования и сервисного обслуживания высокотехнологичных слуховых аппаратов.

Ремонт, техническое обслуживание, проверка качества, принятие претензий производится ООО «Аурика».

**Почтовый адрес: Россия, 300026, г. Тула, а/я 1846.
Тел.: 8 (4872) 23-10-60.**

Юридический адрес: Россия, 300026, г. Тула, ул. Рязанская, д. 4.

Владелец аппарата

Фамилия: _____

Имя: _____

Данные аппарата:

Тип батареи: _____

Дата продажи/Начало гарантии:

____ / ____ мм / ____ гг

Сервисное обслуживание

Внимание!

Не забывайте о своевременном сервисном осмотре Вашего аппарата!

Гарантийный талон № 1

На гарантийное обслуживание (ремонт)
слухового аппарата _____ № _____
Изъят « ____ » _____ 20 ____ Г.
Ответственный за ремонт _____ (ф.и.о.) _____ (подпись)

Гарантийный талон № 1

На гарантийное обслуживание (ремонт)
слухового аппарата _____ № _____
Дата продажи « ____ » _____ 20 ____ Г.
Причины неисправности _____
(заполняется ремонтной организацией)

Кем продан _____
(наименование предприятия)

Подпись продавца _____ МП

Сведения о проведенном ремонте _____
(вид ремонта и краткие сведения о ремонте)

МП _____
ремонтной организации

Ответственный за ремонт:

(фамилия, личная подпись)

Владелец и его адрес _____

(фамилия, личная подпись владельца аппарата)

Гарантийный талон № 2

На гарантийное обслуживание (ремонт)
 слухового аппарата _____ № _____
 Изъят « ____ » _____ 20 ____ Г.
 Ответственный за ремонт _____ (ф.и.о.) _____ (подпись)

Гарантийный талон № 2

На гарантийное обслуживание (ремонт)
 слухового аппарата _____ № _____
 Дата продажи « ____ » _____ 20 ____ Г.
 Причины неисправности _____
 _____ (заполняется ремонтной организацией)

 Кем продан _____
 _____ (наименование предприятия)
 Подпись продавца _____ МП

Сведения о проведенном ремонте _____
(вид ремонта и краткие сведения о ремонте)

Ответственный за ремонт:

МП
ремонтной организации

(фамилия, личная подпись)

Владелец и его адрес _____

(фамилия, личная подпись владельца аппарата)

.....



Производитель ООО «Аурика»

Россия, 300026, г. Тула, а/я 1846.

Тел. +7 (4872) 23-10-60, 23-12-33

www.aurica.ru