

sonova
HEAR THE WORLD



Фонак АГ
Лаубисрютиштрассе 28
CH-8712 Штэффа
Швейцария

www.phonak.ru

Ваш специалист по слухопротезированию:



Слуховые аппараты
Phonak Baseo™ Q
Q15, Q10, Q5
Руководство по эксплуатации



A Sonova brand

PHONAK
life is on

ИМЕЮТСЯ ПРОТИВОПОКАЗАНИЯ
НЕОБХОДИМА КОНСУЛЬТАЦИЯ СПЕЦИАЛИСТА

Содержание

1. Введение	5	Шаг 9. Выключение слухового аппарата	32
2. Важная информация: перед началом использования слухового аппарата, пожалуйста, ознакомьтесь с нижеследующей информацией	6	Шаг 10. Замена батареи	32
2.1 Информация по безопасности	6	5. Уход и эксплуатация	33
2.2 Меры предосторожности	9	6. Поиск и устранение неисправностей	35
3. Описание слухового аппарата	12	7. Описание беспроводных аксессуаров	37
4. Пошаговые инструкции по использованию слухового аппарата	17	8. Гарантийные обязательства	39
Шаг 1. Ваш слуховой аппарат	17		
Шаг 2. Подготовка батареи	19		
Шаг 3. Установка батареи	20		
Шаг 4. Включение слухового аппарата	21		
Шаг 5. Надевание слухового аппарата	22		
Шаг 6. Регулировка громкости на аппарате	28		
Шаг 7. Выбор программы на аппарате	29		
Шаг 8. Снятие слухового аппарата	30		

Данное руководство действительно для следующих моделей слуховых аппаратов:

**Модели
(без беспроводных функций)**

Phonak Baseo Q15-M
Phonak Baseo Q15-P
Phonak Baseo Q15-SP
Phonak Baseo Q10-M
Phonak Baseo Q10-SP
Phonak Baseo Q5-M
Phonak Baseo Q5-SP

1. Введение

Ваши слуховые аппараты разработаны компанией Phonak, одним из мировых лидеров в области слухопротезирования, с головным офисом в Цюрихе (Швейцария).

Эти премиальные устройства созданы в результате десятилетий кропотливых исследований. Мы благодарим вас за прекрасный выбор и желаем многих лет наслаждения их великолепным звучанием!

Пожалуйста, внимательно изучите данное руководство, чтобы узнать обо всех возможностях ваших слуховых аппаратов. Более подробную информацию вы сможете получить, обратившись к специалисту по слухопротезированию.

Phonak – жизнь в действии!
www.phonak.ru

2. Важная информация о мерах безопасности

Перед использованием слухового аппарата, пожалуйста, ознакомьтесь с нижеприведенной информацией.

Слуховой аппарат не восстанавливает естественный слух, не предотвращает и не уменьшает потерю слуха, вызванную органическими причинами. Нерегулярное ношение приводит к недостаточной эффективности слухового аппарата. Пользование слуховыми аппаратами – это лишь часть комплексной реабилитации слуха; Вам могут понадобиться дополнительные занятия со специалистами и обучение навыкам чтения по губам.

2.1 Меры предосторожности

- ⚠️ Слуховые аппараты предназначены для усиления звуков и их передачи в ухо с целью компенсации нарушений слуха. Пользоваться слуховыми аппаратами должен только тот человек, для которого они были запрограммированы в соответствии с особенностями его слуха. Использование слуховых аппаратов третьими лицами может привести к ухудшению их слуха.
- ⚠️ Запрещается вносить какие-либо изменения в конструкцию слухового аппарата без согласования с компанией Phonak. Это может повредить Ваш слух или аппарат.

- ⚠️ Не пользуйтесь слуховыми аппаратами во взрывоопасных зонах (шахты или промышленные зоны с повышенной взрывоопасностью, помещения с повышенным содержанием кислорода или огнеопасных анестетиков).
- ⚠️ Батареи, используемые в слуховых аппаратах, токсичны, не допускайте их проглатывания! Храните батареи в местах, недоступных для детей, умственно неполноценных лиц и домашних животных. При проглатывании батарей следует немедленно обратиться к врачу!
- ⚠️ При возникновении боли в ухе или заушной области, воспалении или раздражении кожи, повышенной выработке ушной серы следует обращаться к специалисту по слухопротезированию или врачу
- ⚠️ В крайне редких случаях при извлечении звуковода из уха вкладыш может остаться в слуховом проходе. В случае, если вкладыш застрял в слуховом проходе, для его безопасного извлечения настоятельно рекомендуется обратиться к врачу.
- ⚠️ В режиме направленного микрофона слуховые аппараты подавляют окружающий шум. Будьте осторожны: при этом предупреждающие сигналы и звуки, источник которых находится позади Вас, например, приближающийся автомобиль, частично или полностью подавляются.

2. Важная информация о мерах безопасности

- ⚠ Этот слуховой аппарат не предназначен для детей младше 36 месяцев. Он содержит мелкие детали, способные вызвать асфиксию при проглатывании детьми. Храните в местах, недоступных для детей, умственно неполноценных лиц и домашних животных. При проглатывании немедленно обратитесь к врачу или в больницу.
- ⚠ Не допускается проводное подключение внешних источников звука, например, радиоприемников, к слуховым аппаратам. Это может привести к поражению электрическим током.
- ⚠ Приведенная ниже информация относится только к лицам с имплантированными активными медицинскими устройствами (напр., кардиостимуляторами, дефибрилляторами и т.д.):
 - Не подносите магниты (напр., держатели батареек, магниты EasyPhone и т.д.) к активным имплантированным устройствам на расстояние ближе 15 см.
 - Не допускается использование беспроводных аксессуаров с Вашими слуховыми аппаратами. Обратитесь к специалисту по слухопротезированию.
- ⚠ Не следует пользоваться стандартными ушными вкладышами при перфорации барабанной

перепонки, воспалении наружного слухового прохода и иных патологических состояниях наружного и среднего уха. В таких случаях рекомендуется использовать индивидуальные ушные вкладыши. В маловероятном случае застревания вкладыша в наружном слуховом проходе настоятельно рекомендуем обратиться к врачу для его извлечения.

2.2 Информация о безопасности продукции

- ⓘ Слуховые аппараты Phonak водозащищенные, но не водонепроницаемые. Они предназначены для использования в обычных условиях и могут выдержать кратковременное воздействие экстремальных условий. Никогда не погружайте слуховой аппарат в воду! Слуховые аппараты Phonak не предназначены для регулярного использования в условиях контакта с водой, например, во время плавания или купания. Всегда снимайте слуховой аппарат перед приемом душа, ванны или плаванием, т.к. аппарат содержит чувствительные электронные компоненты.
- ⓘ Никогда не промывайте отверстия микрофонов. Это может привести к утрате их особых акустических свойств.
- ⓘ Защищайте слуховой аппарат от теплового воздействия (никогда не оставляйте его на подоконнике или в

2. Важная информация о мерах безопасности

машине). Никогда не используйте микроволновую печь или другие нагревательные приборы для сушки слухового аппарата. Проконсультируйтесь у специалиста по слухопротезированию о способах сушки аппарата.

- ① Стандартный ушной вкладыш следует менять не реже одного раза в три месяца или чаще, если он стал жестким или ломким. Это также предотвратит его непроизвольное отсоединение от трубочки при введении или извлечении.
- ① Если Вы не пользуетесь аппаратом, оставляйте батарейный отсек открытым для испарения влаги. Следите за тем, чтобы после использования слуховой аппарат был всегда полностью высушен.
- ① Не роняйте слуховой аппарат! Падение слухового аппарата на твердую поверхность может повредить его.
- ① Всегда используйте новые батарейки. Если батарейка протекает, немедленно замените ее на новую, во избежание раздражения кожи.
- ① Напряжение батареек, используемых в слуховых аппаратах, не должно превышать 1,5 В. Не пользуйтесь серебряно-цинковыми или литий-ионными аккумуляторами, т.к. они могут серьезно повредить Ваши слуховые аппараты. Чтобы узнать, какие батарейки

подходят для вашего слухового аппарата, обратитесь к таблице в разделе 3.

- ① Если слуховой аппарат не используется длительное время, следует извлечь батарейку.
- ① Специальное медицинское или стоматологическое обследование, описанное ниже, может негативно повлиять на нормальную работу слухового аппарата. Снимайте слуховые аппараты и оставляйте их за пределами помещения, где проводится следующее обследование.
 - Медицинское или стоматологическое обследование с использованием рентгеновского излучения (включая КТ).
 - Медицинское обследование с использованием МРТ/ЯМРТ, связанное с воздействием сильных магнитных полей.

Слуховые аппараты не нужно снимать при прохождении контроля безопасности (в аэропортах и т.д.). Доза рентгеновского излучения при этом минимальна и не причинит вреда слуховым аппаратам.

- ① Не пользуйтесь слуховыми аппаратами в местах, где запрещено использовать электронное оборудование.

3. Описание слухового аппарата

Приведенные ниже инструкции относятся к разным моделям слуховых аппаратов: **M, P и SP**.

Слуховые аппараты могут использоваться с различными вариантами ушных вкладышей. **Ниже приводятся рисунки, по которым Вы сможете определить используемый Вами вариант ушного вкладыша.**

Технические характеристики (измеренные в камере сопряжения объемом 2 куб. см).

Параметр/ Модель	Phonak Baseo Q-M (Q15/Q10/Q5)		Phonak Baseo Q-P (Q15)		Phonak Baseo Q-SP (Q15/Q10/ Q5)
	Рожок HE7 680	Тонкий звуковод SlimTube	Рожок HE7 680	Тонкий звуковод SlimTube	Рожок HE7 680
ВУЗД90 (дБ УЗД)	128	124	133	130	134
Макс. усиление (дБ)	53	49	63	51	68
Диапазон частот (Гц)	<100-6800	<100-6300	<100-6200	<100-6700	<100-6200
Тип батареи	13		13		13
Рабочий ток (мА)	1,1		1,2		1,2

Убедитесь, что в Вашем слуховом аппарате используется батарейка нужного типа (воздушно-цинковая).
Дополнительная информация о безопасности продукции приведена в разделе 2.2.

Модели M, P и SP

Вариант А: с классическим индивидуальным ушным вкладышем



- 1 Маркировка "правый/левый"
(правый = красная, левый = синяя)
- 2 Батарейный отсек с функцией ВКЛ/ВЫКЛ
- 3 Регулятор громкости
- 4 Переключатель программ
- 5 Отверстия микрофонов
- 6 Рожок-звуковод
- 7 Трубочка-звуковод
- 8 Классический индивидуальный ушной вкладыш (съёмный)

3. Описание слухового аппарата

Модели М, Р и SP

Вариант В: со стандартным ушным вкладышем

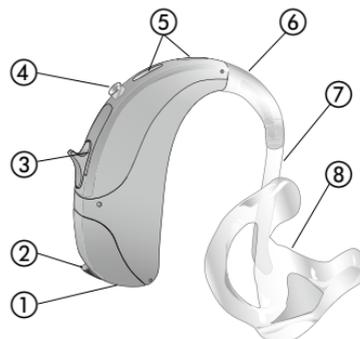
Вариант С: с вкладышем SlimTip



- 1 Трубочка-звуковод
- 2 Ушной вкладыш: Стандартный (съемный)
- 3 Фиксатор
- 4 Ушной вкладыш: SlimTip (съемный)
- 5 Струна для извлечения вкладыша из уха

Модель UP

Вариант А: с классическим индивидуальным ушным вкладышем

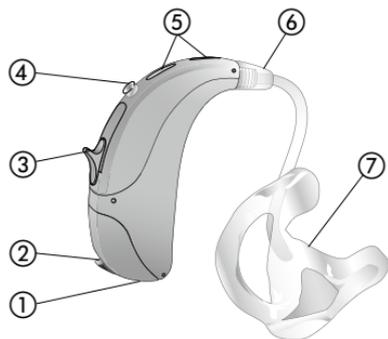


- 1 Маркировка "правый/левый" (правый = красная, левый = синяя)
- 2 Батарейный отсек с функцией ВКЛ/ВЫКЛ
- 3 Регулятор громкости
- 4 Переключатель программ
- 5 Отверстия микрофонов
- 6 Рожок-звуковод
- 7 Трубочка-звуковод
- 8 Классический индивидуальный ушной вкладыш (съемный)

3. Описание слухового аппарата

Модель UP

Вариант В: Power SlimTube с классическим индивидуальным ушным вкладышем



- ① Маркировка "правый/левый"
(правый = красная, левый = синяя)
- ② Батарейный отсек с функцией ВКЛ/ВЫКЛ
- ③ Регулятор громкости
- ④ Переключатель программ
- ⑤ Микрофонный вход с защитным фильтром
- ⑥ Звуковод Power SlimTube
- ⑦ Классический индивидуальный ушной вкладыш (съёмный)

4. Пошаговые инструкции по использованию слухового аппарата

В данной главе приведены пошаговые инструкции по использованию слухового аппарата. Внимательно соблюдайте последовательность действий. Детали, задействованные на каждом конкретном шаге, выделены на рисунках зеленым цветом.

Шаг 1. Ваш слуховой аппарат

Возьмите слуховой аппарат и попробуйте самостоятельно воспользоваться переключателями. Это поможет быстрее освоиться с управлением, когда Вы станете постоянно носить слуховой аппарат.

4. Использование слухового аппарата

Для увеличения громкости нажмите на регулятор громкости вверх. Для уменьшения громкости нажмите на регулятор громкости вниз (рис. 1а).



Рис. 1а

Чтобы сменить программу слухового аппарата, нажмите на переключатель программ (рис. 1b).

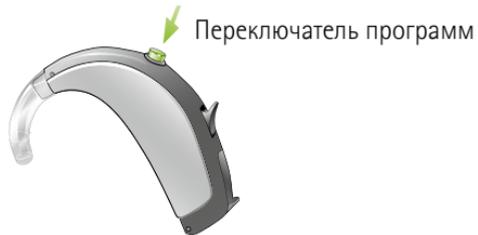


Рис. 1b

Шаг 2. Подготовка батареи

Снимите защитную фольгу с новой батареи (рис. 2). Прежде, чем установить батарею, подождите две минуты.



Рис. 2

4. Использование слухового аппарата

Шаг 3. Установка батареи

Возьмите слуховой аппарат и откройте крышку батарейного отсека (рис. 3а). Вставьте батарею так, чтобы символ «+» на батарее был виден (рис. 3б).



Рис. 3а



Рис. 3б

Шаг 4. Включение слухового аппарата

Включите слуховой аппарат, закрыв крышку батарейного отсека (рис. 4).



Рис. 4

- ① **Осторожно открывайте и закрывайте батарейный отсек.**
- ① **Батарейный отсек должен закрываться с небольшим сопротивлением. Убедитесь, что батарея вставлена правильно, соответствующей стороной. Если батарея вставлена неправильно, слуховой аппарат не будет работать, и батарейный отсек может быть поврежден.**

4. Использование слухового аппарата

Слуховой аппарат включен. До появления звука в аппарате может пройти несколько секунд. (Если Вы уже надели слуховой аппарат, Вы услышите звуковой сигнал).

Шаг 5. Надевание слухового аппарата

Здесь описан правильный способ надевания слухового аппарата. Данные инструкции применимы ко всем моделям слухового аппарата. Способ надевания слухового аппарата зависит от типа ушного вкладыша.

- ① **Каждый слуховой аппарат программируется отдельно для правого и левого уха. Перед надеванием слухового аппарата следует определить, какой аппарат правый, а какой левый.**

Шаг 5.1 Определение слухового аппарата для правого и левого уха

Цветовая маркировка:

правый = красный

левый = синий

M, P и SP модели

Модель UP



Рис. 5а

4. Использование слухового аппарата

Шаг 5.2 Надевание аппарата с классическим индивидуальным ушным вкладышем

Предварительно убедитесь, что звуковод правильно надет на рожок слухового аппарата. Большим и указательным пальцами правой руки возьмите ушной вкладыш для правого уха (с красной меткой на слуховом аппарате, см. шаг 5.1), (рис. 5b).

Поднесите ушной вкладыш к уху (рис. 5b). Введите канальную часть вкладыша в слуховой проход (см. часть, обведенную зеленым кружком на рис. 5b). Поместите аппарат за ухо (рис. 5c). После этого введите верхнюю часть ушного вкладыша в завиток ушной раковины (рис. 5d).

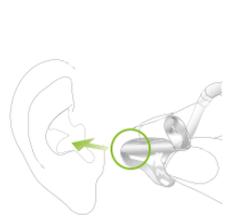


Рис. 5b



Рис. 5c



Рис. 5d

Если не получается надеть слуховой аппарат правильно, другой рукой осторожно потяните мочку уха вниз. Слуховой проход немного расширится, и Вы сможете правильно ввести в него вкладыш.

Проведите пальцем по внутреннему контуру ушной раковины. Аппарат надет правильно, если при этом чувствуется контур ушной раковины, а не ушной вкладыш (рис. 5e). Если Вы недавно начали носить устройство, используйте зеркало при надевании аппарата.



Рис. 5e

Вы успешно надели свой правый слуховой аппарат. Аналогичным образом наденьте левый слуховой аппарат (с синей меткой, см. шаг 5.1).

Шаг 5.3 Надевание аппарата модели UltraPower со звуководом Power SlimTube и индивидуальным ушным вкладышем.

Следуйте указаниям, приведенным в шаге 5.2, так как эти процедуры идентичны.

4. Использование слухового аппарата

Шаг 5.4 Надевание аппарата со стандартным вкладышем

Перед введением вкладыша в ухо убедитесь, что он правильно надет на звуковод (трубочка звуковода входит на всю длину вкладыша). Правой рукой возьмите правый слуховой аппарат (с красной меткой на слуховом аппарате, см. шаг 5.1) и поместите его за правым ухом (рис. 5f). Большим и указательным пальцами возьмите звуковод. Вставьте вкладыш достаточно глубоко в слуховой проход так, чтобы звуковод плотно прилегал к уху (рис. 5g). Если Ваш вкладыш оснащен фиксатором, вставьте его в ушную раковину и слегка нажмите, чтобы зафиксировать вкладыш в слуховом проходе (рис. 5h).



Рис. 5f

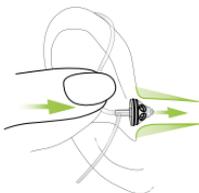


Рис. 5g



Рис. 5h

Если не получается надеть слуховой аппарат правильно, другой рукой осторожно потяните мочку уха вниз. Слуховой проход немного расширится, и Вы сможете правильно ввести вкладыш.

Вы успешно надели свой правый слуховой аппарат. Аналогичным образом наденьте левый слуховой аппарат (с синей меткой, см. шаг 5.3).

4. Использование слухового аппарата

Шаг 6. Регулировка громкости на аппарате

Чтобы увеличить громкость, нажмите на регулятор громкости вверх. Чтобы уменьшить громкость, нажмите указательным пальцем на регулятор громкости вниз. При этом придерживайте аппарат большим пальцем (рис. 6а).



Рис. 6

Шаг 7. Выбор программы на аппарате

Чтобы выбрать или сменить программу в слуховых аппаратах, нажмите переключатель программ, показанный на рис. 7.



Рис. 7

При повторном нажатии происходит переход к следующей программе, подтверждаемый звуковым сигналом. Подтверждающий звуковой сигнал хорошо слышен, только если слуховой аппарат включен и правильно размещен за ухом.

4. Использование слухового аппарата

Шаг 8. Снятие слухового аппарата

Шаг 8.1 Снятие аппарата с классическим индивидуальным ушным вкладышем

Возьмите слуховой аппарат (не дотрагивайтесь до звуковода!), приподнимите его над верхней частью уха, а затем плавно опустите (рис. 8а).



Рис. 8а

Большим и указательным пальцами возьмитесь за ушной вкладыш (не за звуковод!) и аккуратно извлеките его из уха (рис. 8b).



Рис. 8b

Шаг 8.2 Снятие аппарата со стандартным вкладышем

Возьмите слуховой аппарат за звуковод и осторожно извлеките его из уха (рис. 8с).

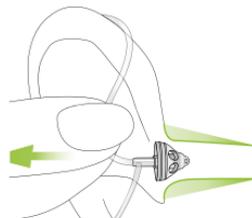


Рис. 8с

⚠ В крайне редких случаях при извлечении звуковода из уха вкладыш может остаться в слуховом проходе. В случае, если вкладыш застрял в слуховом проходе, для его безопасного извлечения настоятельно рекомендуется

4. Использование слухового аппарата

Шаг 9. Выключение слухового аппарата

Выключить слуховой аппарат можно, открыв батарейный отсек (рис. 9).

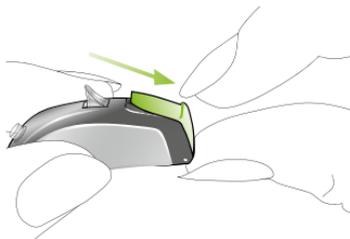


Рис. 9

Шаг 10. Замена батареи

О низком заряде батареи Вас заранее предупредит двойной гудок. Обычно он подается за 30 минут до полной разрядки батареи, однако в отдельных случаях этот интервал может быть существенно короче. Рекомендуется всегда иметь при себе запасную батарею.

Низкий заряд батарейки: Если батарейка разряжена, Вы услышите двойной гудок. Постарайтесь заменить батарейку в течение 30 минут (оставшееся до полного разряда время может зависеть от настроек слухового аппарата и используемой батарейки). Рекомендуем всегда иметь при себе запасные батарейки.

5. Уход и эксплуатация

Правильный и регулярный уход за слуховым аппаратом способствует его долгой и исправной работе.

Пожалуйста, следуйте приведенным ниже рекомендациям:

Общие сведения

Перед использованием лака для волос или нанесением косметики снимайте слуховой аппарат с уха, т.к. эти вещества могут повредить его.

Если Вы не пользуетесь слуховым аппаратом, оставьте дверцу батарейного отсека открытой для испарения влаги. Не забывайте полностью просушивать слуховой аппарат после использования. Храните слуховой аппарат в безопасном, сухом и чистом месте.

5. Уход и эксплуатация

Ежедневно

Проверяйте, нет ли остатков ушной серы и влаги в ушном вкладыше (стандартном или SlimTip) и трубочке. Протирайте поверхности безворсовой тканью. Никогда не пользуйтесь бытовыми чистящими средствами, мылом и т. д. для ухода за слуховым аппаратом. Не рекомендуется промывать вышеуказанные части слухового аппарата водой, т.к. это может привести к затеканию воды в трубочку. Если необходима более тщательная очистка слухового аппарата, обратитесь к специалисту по слухопротезированию за советом и информацией о фильтрах или осушающих капсулах.

Еженедельно

Чистите вкладыш мягкой влажной тканью или специальной тканью для ухода за слуховыми аппаратами. Более подробную информацию об уходе за слуховым аппаратом можно получить у специалиста по слухопротезированию.

Ежемесячно

Проверяйте трубочку-звуковод на наличие изменений цвета, затвердения или трещин. Если вы обнаружили одно из вышеперечисленных изменений, трубочку-звуковод необходимо заменить. Обратитесь к специалисту по слухопротезированию.

6. Поиск и устранение неисправностей

Слуховые аппараты звучат тише, чем обычно / звук отсутствует

Вначале попробуйте увеличить громкость с помощью регулятора громкости. Затем проверьте, не скопилось ли сера в трубочке-звуковом или ушном вкладыше. При необходимости прочистите их. Проверьте, правильно ли установлена батарейка и при необходимости переустановите ее. Если это не помогло, замените батарейку. Если проблема не устранилась, обратитесь к специалисту по слухопротезированию.

Слишком быстро разряжается батарейка

Вставьте новую батарейку и точно замерьте время ее работы. Передайте эту информацию специалисту по слухопротезированию. Он сможет помочь вам в решении этой проблемы.

Треск или гудение

Проверьте, не скопилось ли сера в трубочке-звуковом или ушном вкладыше. Проверьте трубочку-звуковод на наличие повреждений (изменение цвета, затвердение или трещины). Для замены трубочки обратитесь к специалисту по слухопротезированию.

Свист

Проверьте правильность и плотность установки ушного вкладыша. Если вкладыш установлен правильно и плотно, а проблема не устраняется, обратитесь к специалисту по слухопротезированию.

6. Поиск и устранение неисправностей

Болезненность или воспаление в области уха

Прекратите использование слухового аппарата и обратитесь к специалисту по слухопротезированию. Если проблема серьезная, обратитесь к врачу.

7. Описание беспроводных аксессуаров

Phonak производит целый ряд беспроводных аксессуаров, расширяющих возможности ваших слуховых аппаратов в таких ситуациях, как просмотр ТВ, разговор по телефону и общение в шуме и на расстоянии.

Общение в шуме и на расстоянии

Аксессуары Roger/FM облегчают общение в шуме и на расстоянии путем беспроводной передачи голоса говорящего непосредственно в Ваши слуховые аппараты. Система Roger/FM состоит из передатчика и приемника. Некоторые передатчики Roger/FM поддерживают подключение к источникам звука посредством Bluetooth® или шнура.

Передатчик: размещен рядом с говорящим или подключен к источнику звука; непосредственно передает звук в приемник, без фоновых шумов.

Приемник: подключен к Вашему слуховому аппарату; размещен за ухом или висит на шее.

7. Описание беспроводных аксессуаров



*Некоторые передатчики Roger/FM могут подключаться кисточникам аудиосигнала посредством Bluetooth® или шнура.

8. Гарантийные обязательства

Гарантийное обслуживание слухового аппарата Phonak Baseo Q _____ осуществляет компания ООО «Фонак-СНГ».

Средний срок службы слухового аппарата Phonak Baseo Q _____ пять лет.

Бесплатное гарантийное обслуживание слухового аппарата Phonak Baseo Q _____ осуществляется в течение двух лет со дня продажи (с пометкой о ремонте в гарантийном талоне) при:

- наличии даты продажи, печати и подписи представителя предприятия-изготовителя или торгующей организации в данном руководстве и гарантийном талоне;
- предъявлении изделия в чистом виде.

В случае отсутствия гарантийного талона или даты продажи в гарантийном талоне гарантийные обязательства на слуховой аппарат Phonak Baseo Q _____ вступают в силу с даты проверки.

Гарантийные обязательства не распространяются на слуховые аппараты Phonak Baseo Q _____:

- с механическими повреждениями;
- носящие следы химического воздействия;
- подвергавшиеся самостоятельной разборке, а также при нарушении условий эксплуатации, изложенных в настоящем руководстве;
- при обращении в неуполномоченные сервисные центры.

В этих случаях ремонт производится за счет покупателя.

Свидетельство о приемке и продаже

Слуховой аппарат Phonak Baseo Q _____
_____ (Phonak)
серийный № _____
признан годным для эксплуатации.

Слуховой аппарат Phonak Baseo Q сертифицирован.

Дата проверки _____

Дата продажи _____ м.п.

Адрес предприятия, осуществляющего
гарантийное обслуживание:

ООО «Фонак СНГ»

125009, Москва, ул. Тверская, д. 12, стр. 9, офис 98

Тел. (495) 788-02-34

Корешок талона №2 на гарантийное обслуживание Слуховой аппарат	Корешок талона №1 на гарантийное обслуживание Слуховой аппарат
Baseo Q _____	Baseo Q _____
Серийный № _____	Серийный № _____
Дата проверки _____	Дата проверки _____
Изъят _____	Изъят _____
Представитель ремонтной организации _____ м.п.	Представитель ремонтной организации _____ м.п.

ТАЛОН № 2 на гарантийное обслуживание
Слуховой аппарат Baseo Q

Серийный № _____
Дата проверки _____
Изъят _____
Представитель ремонтной
организации _____ м.п.

ТАЛОН № 1 на гарантийное обслуживание
Слуховой аппарат Baseo Q

Серийный № _____
Дата проверки _____
Изъят _____
Представитель ремонтной
организации _____ м.п.

