

Очистка и уход



Часто задаваемые вопросы

Как ухаживать за слуховым аппаратом?

Обращаясь со слуховыми аппаратами аккуратно, вы сможете сохранить их рабочее состояние на протяжении многих лет, а также уменьшите вероятность возникновения неисправностей при ежедневном применении. Конструкция слуховых аппаратов достаточно надежна, но они не выдержат неправильного обращения. Вот несколько важных советов по уходу за слуховыми аппаратами:

Оберегайте аппарат от грязи

Перед тем как взяться за слуховой аппарат, убедитесь, что руки чистые и сухие. Входное отверстие микрофона очень мало и при неправильном обращении может быть легко забито грязью.

Избегайте ударов

Избегайте падения слухового аппарата на твердые поверхности. Аппарат может упасть при очистке или смене батарейки. Соблюдайте осторожность при надевании и снятии слухового аппарата.

Защищайте слуховые аппараты от действия высоких температур

Слуховые аппараты не должны подвергаться нагреву. Защищайте их от прямого солнечного света (в доме или в припаркованной машине), не кладите около обогревателя.

Защищайте слуховые аппараты от попадания влаги

Снимайте слуховой аппарат с уха перед приемом душа, ванны или плаванием. Не оставляйте аппарат в ванной комнате ввиду присутствия там высоких уровней влажности воздуха. Периодически чистите уши перед надеванием слуховых аппаратов. Влага и конденсат могут стать причиной повреждения электронных компонентов слухового аппарата. Мы рекомендуем извлекать батареи из слухового аппарата на ночь и оставлять батарейный отсек открытым. Можно использовать специальные осушающие средства, которые можно приобрести у специалиста по слухопротезированию.

Держите аппарат в недоступном для детей и домашних животных месте

Храните слуховой аппарат так, чтобы дети и животные не могли добраться до него. Если оставить снятый слуховой аппарат включенным, он может издавать высокочастотный звук, который способен оказывать раздражающее влияние на собак. В результате некоторые слуховые аппараты оказываются съеденными домашними собаками.

Избегайте контакта с лаком для волос или косметикой

Мелкие частицы распыляемого лака или пудры могут закупорить отверстие микрофона или стать причиной заклинивания переключателя громкости. Перед нанесением средств по уходу за телом и косметических средств снимите слуховой аппарат.

Очистка

Очищайте слуховой аппарат осторожно, используя мягкую сухую ткань. Спирт, растворители или чистящие средства могут повредить его.

Гигиена ушей

Уделяйте особое внимание надлежащей чистке ушей. Для того чтобы слуховой аппарат работал в полную силу, уши должны быть чистыми, свободными от серы и частиц грязи (появляющихся, например, при инфекции или сухости кожи). Это же относится к ушным вкладышам заушных аппаратов. Ваш специалист-сурдолог поможет вам подобрать средства для поддержания чистоты ушей и ушных вкладышей. Специалист может тщательно осмотреть уши и слуховые аппараты, устранить закупоривающую ушную серу или иные органические остатки и проверить правильность работы слухового аппарата.

Храните слуховые аппараты в безопасном месте

Если слуховые аппараты не используются, храните их в футляре или заверните в сухую ткань. Транспортировка слуховых аппаратов должна осуществляться в их футляре. Извлеките батареи из слуховых аппаратов, если они не будут использоваться длительное время.

Ремонт должен выполняться только специалистом

Использование отверток и смазки может плохо отразиться на состоянии слуховых аппаратов. Касание электронных или микромеханических компонентов аппарата может стать причиной их неустранимого повреждения.

Как правильно очищать и обслуживать внутриушные слуховые аппараты?

Специалист по слухопротезированию предоставит вам подробные сведения о том, как чистить слуховые аппараты, и порекомендует подходящие продукты линейки средств для очистки и ухода Phonak.

- Вода и растворители могут повредить чувствительные электронные компоненты. Если слуховой аппарат контактировал с водой или растворителями, немедленно вытрите его мягкой сухой салфеткой.
- Ежедневно проверяйте слуховой аппарат и ушной вкладыш для выявления и устранения отложений ушной серы и влаги. Для этой цели используется специальная щёточка. Начинайте чистку с наружного края, это предохранит от попадания мелких частичек серы и грязи в аппарат.
- Если ваш слуховой аппарат работает слишком тихо, то возможно, фильтр забит серой. В этом случае или замените фильтр ушной серы, или обратитесь за консультацией к вашему слухопротезисту.

Важные сведения по внутриушным слуховым аппаратам

Поскольку электронные компоненты внутриушного аппарата размещаются непосредственно в ушном вкладыше (в корпусе), эти аппараты сильно подвержены повреждениям, вызванным попаданием ушной серы, влаги и грязи.

Как правильно очищать и обслуживать заушные слуховые аппараты?

Ежедневно чистите ваш ушной вкладыш (используйте чистящие салфетки из наборов по уходу Phonak, либо мягкую влажную ткань).

Во время очистки внимательно проверяйте отверстия ушных вкладышей. Они не должны быть заблокированы, поскольку при этом звук, поступающий от слуховых аппаратов, будет искажен или совсем не слышен. Проводите тщательную очистку ушного вкладыша не реже одного раза в неделю. Спросите о продуктах линейки средств для очистки и ухода Phonak у специалиста по слухопротезированию.

Обратитесь к своему специалисту-сурдологу, если:

- даже при правильной установке ушной вкладыш вызывает боль или дискомфорт;
- не удастся самостоятельно убрать ушную серу из отверстия ушного вкладыша;
- трубки ушного вкладыша пожелтели и стали хрупкими;
- вы не можете установить желаемый уровень громкости, потому что слуховой аппарат начал издавать свистящие звуки.

Важные сведения по заушным слуховым аппаратам

Всегда отсоединяйте вкладыш от слухового аппарата перед тем, как его чистить. Не допускайте контакта слухового аппарата с водой! К моменту присоединения ушного вкладыша к слуховому аппарату он должен быть совершенно сухим. Лучше всего просушивать трубки, продувая через них воздух при помощи специальной груши (не продувайте воздух через трубки ртом). Это недорогое устройство можно приобрести у специалиста по слухопротезированию.