



Q&A – ВОДОУСТОЙЧИВОСТЬ WIDEX

ВОПРОС: Что такое рейтинг IP?

Код IP состоит из букв IP (Ingress Protection – защита от внешних воздействий) и двух цифр, соответствующих международному стандарту IEC 60529. Код IP классифицирует предметы по степени защиты от внешнего воздействия твердых материалов, пыли, случайного соприкосновения и воды, которая может попасть в механизмы и на электронные элементы.

Код Твердые предметы

0	Нет защиты
1	Защита от твердых частиц размером от 50 мм
2	Защита от твердых частиц размером от 12 мм
3	Защита от твердых частиц размером от 2,5 мм
4	Защита от твердых частиц размером от 1 мм
5	Частичная защита от пыли
6	Полная защита от пыли
7	–
8	–

Первая цифра означает уровень защиты от твердых частиц, а вторая цифра показывает степень защиты от вредного воздействия воды.

К примеру, код электрической розетки - IP22. Это означает, что розетка защищена от попадания в нее пальцев, а также что она будет исправно работать, даже если на нее будет вертикально капать вода.

Код Вода

0	Нет защиты
1	Защита от вертикально падающих капель (1 мм дождя в минуту) на 10 минут
2	Защита от вертикально падающих капель (3 мм дождя в минуту) на 10 минут Защита от наклонно падающих брызг (0,7 л в минуту) на 5 минут
3	Защита от брызг (10 л в минуту) на 5 минут
4	Защита от водяных струй (12,5 л в минуту) на 3 минуты
5	Защита от мощных водяных струй (100 л в минуту) на 3 минуты Защита от временного погружения в воду на глубину до 1 м на 30 минут
6	Защита от погружения в воду на глубину более 1м
7	
8	

В.: Как защищены слуховые аппараты Widex от попадания влаги?

Для защиты слуховых аппаратов Widex используются самые передовые технологии. Все электронные контакты изготавливаются из драгоценных металлов. Трубочки и подвески изготавливаются из особого материала, устойчивого к попаданию пота и влажности. Сигнальный процессор защищен 100%-ым водонепроницаемым материалом. Решетки микрофонов для FUSION, Passion, SUPER, моделей 19 и 9 имеют нанопокрытие, которое защищает от попадания влаги в микрофоны. В моделях *m* корпус и батарейный отсек имеют нанопокрытие. Во всех моделях ITE/CIC/IIC и RIC серная защита с нанопокрытием NanoCare защищает от попадания серы и влаги в ресивер.

Мы используем накопленный нами опыт, чтобы улучшить надежность и прочность всех элементов слухового аппарата, а также защитить их от вредного воздействия окружающей среды и коррозии.

В.: Являются ли слуховые аппараты Widex водонепроницаемыми?

‘Водонепроницаемость’ не совсем точный термин. Водонепроницаемость относится к способности предметов не пропускать воду в определенных условиях. Слуховые аппараты Widex предназначены для повседневного использования и работают надежно даже в экстремальных погодных условиях, но они не предназначены для того, чтобы их погружали в воду.

Многие слуховые аппараты Widex имеют код IP55, что означает, что они защищены от водяных струй со всех направлений (12,5 л в минуту) на три минуты (см. ниже).

В.: Какую степень защиты имеют слуховые аппараты Widex?

Следующие слуховые аппараты были протестированы международной аккредитованной лабораторией *, их степень защиты соответствует коду IP55, что означает, что они защищены от попадания пыли и водяных струй (12,5 л в минуту) на три минуты.

Widex CLEAR440 C4-9
Widex CLEAR440 C4-*m*
Widex CLEAR330 C3-FS
Widex CLEAR440 C4-PA
Widex SUPER440 S4-VS
Widex Passion-115
Widex mind440 M4-*m*
Widex mind440 M4-9
Widex mind330 M3-19
Widex Inteo IN-19

В.: Располагаем ли мы сведениями о водонепроницаемости слуховых аппаратов конкурентов и более старых аппаратов Widex?

Слуховые аппараты, перечисленные выше, были протестированы международной аккредитованной лабораторией, и им был присвоен код защиты IP55.

Корпуса слуховых аппаратов Widex одинаковы во всех сериях, то есть все модели 9, 19, *m*, Passion, FUSION и SUPER имеют одинаковую защиту от пыли и влаги.

Слуховые аппараты Widex не тестировались на код выше IP55. Аппараты Widex разработаны для обычного повседневного использования, и они будут надежно работать многие годы, даже в сложных погодных условиях.

* DELTA Test Report, "IP 55 Tightness test of C3-FS, C4-PA, S4-VS, PA-115, M4-*m*, M4-9, M3-19 and IN-19 Widex Hearing Aids", May, 2012

* DELTA Test Report, "IP 55 Tightness test of C4-9 and C4-*m* Widex Hearing Aids", May, 2012

В.: Что можно сказать о преимуществах нашей защиты от влаги по сравнению с защитой, которую используют конкуренты?

Большинство слуховых аппаратов Widex подтвердили свое соответствие уровню IP55, в то время как многие слуховые аппараты других марок на рынке не имеют никаких кодов IP.

Слуховые аппараты Widex отличаются своей надежностью, благодаря тому, что мы защищаем различные элементы слухового аппарата от влаги и износа.

У некоторых наших конкурентов, таких, как Phonak и Siemens, слуховые аппараты имеют IP-код выше, чем IP55, и они утверждают, что их аппараты можно погружать в воду.

Слуховые аппараты Widex предназначены для нормального использования, включая сложные погодные условия, но они не предназначены для использования под водой.

В.: Как мы можем рассказать пользователям о водостойкости аппаратов Widex?

Для пользователей мы подготовили небольшой флаер, в котором рассказывается о том, как именно слуховые аппараты Widex защищены от влаги, пота и воды.

В.: Слуховые аппараты некоторых производителей имеют код защиты IP67. Относится ли это к SUPER?

SUPER был протестирован до кода IP55, что означает, что SUPER защищен от пыли и водяных струй (12,5 л в минуту) на три минуты.

SUPER не предназначен для погружения в воду.

В.: GN ReSound утверждает, что количество слуховых аппаратов на ремонт уменьшилось благодаря нанотехнологии.

По сравнению с конкурентами, слуховые аппараты Widex всегда ремонтировались реже. Слуховые аппараты Widex отличаются надежностью, в первую очередь благодаря тому, что уже много лет мы защищаем все элементы слухового аппарата. Нанопокрытие – это одна из используемых нами технологий.

В.: Уровень водостойкости у аппаратов Widex такой же, как у GN ReSound?

Насколько нам известно, аппараты GN ReSound не имеют кодов IP. Но GN ReSound утверждает, что их слуховые аппараты защищены от пота и влаги специальной нанотехнологией iSolate™.

Слуховые аппараты Widex были протестированы международной аккредитованной лабораторией, и им был присвоен код IP55 защиты от воды и пыли (см. выше).

В.: Есть ли у нас планы по созданию в будущем водостойких моделей слуховых аппаратов?

Widex постоянно работает над созданием новых продуктов и инновационных решений, но создание новых водостойчивых моделей не является приоритетной задачей на ближайшее будущее.

В.: SIEMENS и Phonak производят надежные водостойчивые модели и указывают их IP-коды. Можем ли мы указывать значения IP наших продуктов?

Слуховые аппараты Widex разработаны для повседневного использования и будут надежно работать даже при коротком ливне. Аппараты Widex устойчивы к погружению в воду до уровня IP55, что означает, что они защищены от попадания водяных струй (12,5 л в минуту) на три минуты.

В.: Являются ли влагоустойчивые модели конкурентов по-настоящему влагоустойчивыми?

Согласно рейтингу IP, у некоторых конкурентов есть модели, которые можно погружать в воду на 30 минут на глубину 1 м. Эти слуховые аппараты имеют специальные мембраны и защиты на входе микрофона и других отверстиях.

Слуховые аппараты Widex разработаны для обычного использования даже в сложных погодных условиях, и фокусируются на высоком качестве звучания и надежности. Они не предназначены для использования под водой.

В.: Что такое нанопокрывтие?

Нанопокрывтие – это комбинация супергидрофобного покрытия на поверхности и восковых микролитов, что помогает создать микроскопические углубления и вершины и получить неровную поверхность. Такая грубая поверхность препятствует распространению и растяжению капель. Вместо этого они остаются круглыми и поэтому скатываются, унося с собой грязь.

В.: Наше нанопокрывтие лучше, чем у конкурентов?

Widex использует самую передовую технологию нанопокрывтия, но мы не можем ничего сказать о продуктах наших конкурентов, так как мы их не тестировали.

В.: Насколько прочным является нанопокрывтие?

Нанопокрывтие будет защищать слуховой аппарат долгие годы. Хотя оно может износиться из-за ежедневной чистки аппарата и ухода, оно все равно будет обеспечивать хорошую защиту.

В.: Как пользователи могут защитить свои аппараты?

Пользователи могут продлить жизнь своим аппаратам несколькими способами, в том числе не подвергать их высоким температурам или высокой влажности, просушивать их после физических нагрузок и снимать их, когда они принимают душ или плавают. Для получения более подробной информации пользователям следует обратиться к инструкции по эксплуатации определенной модели.